



Agilauto

L'AUTO EN MODE AGILE

GUIDE DU CONDUCTEUR



Ensemble, construisons
le futur de la mobilité.

BIENVENUE CHEZ AGILAUTO

Cher conducteur,

Vous allez prendre possession de votre nouveau véhicule Agilauto et nous sommes heureux de vous compter parmi nos conducteurs.

Ce GUIDE DU CONDUCTEUR nous permettra de vous accompagner au mieux tout au long de votre expérience Agilauto.

Vous y retrouverez l'ensemble des informations pratiques que nous mettons à votre disposition en fonction du contrat et options souscrites.

Sur la page suivante, vous retrouverez nos conseils pour une bonne prise en main de votre voiture.

Nous restons à votre écoute et vous souhaitons bonne route avec Agilauto !

LIVRAISON DE VOTRE VÉHICULE

Quelques vérifications s'imposent avant de prendre le volant :

1. Contrôlez l'état général en faisant le tour de votre nouvelle voiture.
2. Vérifiez que le modèle et les accessoires présents correspondent bien à votre commande.
3. Vérifiez que vous avez bien tous vos documents de bord et que les informations qui y figurent sont exactes.

4. Vos documents de bord sont les suivants :

- La copie du certificat d'immatriculation (carte grise) et un extrait de l'article de loi pour l'utilisation de cette dernière
- La carte accréditive Agilauto
- Le manuel d'utilisation et le carnet d'entretien du constructeur
- Le guide du conducteur Agilauto
- Le guide de restitution Agilauto
- Un PV de restitution vierge

Et s'il s'agit d'une option prévue dans votre contrat :

- Votre carte carburant.

5. Votre Kit de sécurité routière (gilet jaune et triangle) fourni par votre concessionnaire.
6. Pour votre certificat d'assurance (carte verte) et votre pastille crit'air merci de vous rapprocher de votre gestionnaire de parc.

Une fois ces vérifications réalisées, si vous constatez des anomalies sur votre véhicule, avant d'en prendre possession contactez votre gestionnaire de parc.

SOMMAIRE

1. NOS PRESTATIONS

- La carte accréditive
- La maintenance et l'assistance
- Les pneumatiques
- Le processus de prise en charge de la maintenance et des pneumatiques
- Un véhicule de remplacement
- La carte carburant

p. 5

p. 6

p. 7

p. 8

p. 9

p. 10

p. 11

2. NOUS CONTACTER

p. 12

- Par téléphone
- Par Email

p. 13

p. 13





1 - NOS PRESTATIONS



LA CARTE ACCRÉDITIVE

La carte accréditive Agilauto reprend les informations essentielles pour identifier votre véhicule. **Elle est indispensable pour faire exécuter sans frais les prestations** prévues dans votre contrat de location.

Agilauto L'AUTO EN MODE AGILE	
Numéro de contrat	1201 123 123
Nom du client	Société
Numéro d'immatriculation	AB-123-CD
Marque et type du véhicule MARQUE ET MODELE	

Agilauto
L'AUTO EN MODE AGILE

Choisissez la bonne ligne :

09 70 60 64 63 (Meuse, la France)
+33 1 41 83 26 64 (Paris, l'Europe)

et la bonne redirection :

- 1 Diagnostic technique et remplacement des pièces
- 2 Identification et location des pièces
- 3 Déclaration de panne et suivi

Agilauto

En cas de perte de votre carte accréditive Agilauto, contactez-nous au :

09 70 60 64 63* et tapez 2
ou écrivez-nous à contact@lld.agilauto.fr

LA MAINTENANCE ET L'ASSISTANCE

Avec la maintenance Agilauto, vous bénéficiez de la prise en charge de toutes les réparations préconisées par le carnet d'entretien du constructeur dans les réseaux constructeurs et spécialisés.

L'ENTRETIEN



- Les opérations de vidange, d'entretien et de révision aux périodicités figurant sur le carnet d'entretien du constructeur.
- La main-d'œuvre et la fourniture des pièces, lubrifiants et ingrédients.
- Le remplacement des pièces d'usure (batterie, balais d'essuie-glace, ampoule...).
- La prise en charge du contrôle technique.

L'ASSISTANCE 24H/24 ET 365 JOURS/AN



- Assistance 24H/24, 365 jours par an pour panne, accident, tentative de vol et vol, en France comme à l'étranger. Dépannage si possible sur le lieu de la panne ou remorquage jusqu'au réparateur de la marque le plus proche.

Pour contacter l'assistance, appelez le :

09 70 60 64 63* et tapez 1

Veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire de parc afin de connaître les prestations souscrites auprès d'Agilauto.

LES PNEUMATIQUES

Les pneumatiques sont précieux pour votre sécurité au quotidien, de plus, la réglementation évolue, il s'agit d'un point de vigilance à prendre en compte.

UNE OFFRE COMPLÈTE PNEUS MIXTES

- Le contrôle et le réglage de la géométrie (en cas d'usure anormale)
- La fourniture des pneumatiques
- La main-d'œuvre nécessaire au remplacement
- La fourniture et la pose de la valve
- L'équilibrage
- La réparation des crevaisons



EN OPTION :

Gardiennage de vos pneus en fonction des points de service.

Veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire de parc afin de connaître les prestations souscrites auprès d'Agilauto.

LE PROCESSUS DE PRISE EN CHARGE DE LA MAINTENANCE ET DES PNEUMATIQUES



1 Vous avez un besoin pour de l'entretien, une panne ou un changement de pneumatiques ?



2 Vous organisez un rendez-vous dans le point de services* de votre choix et vous y déposez votre véhicule



3 Vous présentez votre copie de carte grise au point de services qui s'occupera de la prise en charge auprès de notre partenaire



4 Dès la réalisation des travaux le point de service vous contactera pour que vous récupériez votre véhicule

Si vous avez d'autres questions concernant votre contrat, contactez le :

09 70 60 64 63* et tapez 2

UN VÉHICULE DE REMPLACEMENT

Parce que nous savons que l'immobilisation d'un véhicule peut être une perte financière pour votre entreprise, Agilauto vous propose un véhicule de remplacement en cas de besoin.

MON ACTIVITÉ CONTINUE



Cette prestation vous permet de bénéficier d'un véhicule de remplacement, équivalent à celui loué, dans les cas suivants : Accident, Bris de glace, Incendie, Panne, Tentative de vol ou Acte de vandalisme, Perte Totale ou Vol du Véhicule, avec ou sans franchise d'heures de main-d'œuvre et d'immobilisation.

Pour contacter l'assistance, contactez le :

09 70 60 64 63* et tapez 1

Veillez vous rapprocher de votre gestionnaire de parc afin de connaître les prestations souscrites auprès d'Agilauto.

LA CARTE CARBURANT

Finie la gestion des notes de frais et les détours pour trouver une station service pour les consommables liés à votre voiture.

UNE CONDUITE SANS CONTRAINTES

Voici l'ensemble des options qui peuvent être disponible selon votre contrat :

- Carburant / Recharge électrique
- Péages autoroutiers
- Parkings
- Lavages
- Lubrifiants
- Boutiques



Si vous avez des questions ou si vous avez perdu votre carte carburant, appelez le :

09 70 60 64 63* et tapez 2

Veuillez vous rapprocher de votre gestionnaire de parc afin de connaître les prestations souscrites auprès d'Agilauto.



2 - NOUS CONTACTER

 **PAR TÉLÉPHONE**

Pour votre gestion au quotidien, choisissez la bonne ligne pour toutes vos questions :



09 70 60 64 63*

(Depuis la France)



+33 1 41 85 26 64

(Depuis l'étranger)

Et la bonne redirection :



Dépannage
Remorquage
Véhicule de remplacement



Information et gestion
sur votre contrat



Déclaration de sinistre,
épave et vol



PAR EMAIL

Envoyez-nous un email à :

CONTACT@LLD.AGILAUTO.FR

Agilauto

L'AUTO EN MODE AGILE

Agilauto est une marque de CA Consumer Finance. L'offre de Location Longue Durée (LLD) Agilauto est commercialisée par CA Mobility et distribuée par CA Consumer Finance et CA Leasing & Factoring.

Offre de Location Longue Durée réservée aux professionnels sous réserve d'acceptation par CA Mobility SAS au capital de 10 000 000€, 1 Rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex, 832 479 133 RCS Evry. Vous disposez d'un droit légal de rétractation.

Cette publicité est conçue et diffusée par CA Consumer Finance SA au capital de 554 482 422€, 1 Rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex, 542 097 522 RCS Evry. Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS sous le N°21 007 784 (www.orias.fr)

LLD = Location Longue Durée